

Policy Generale del Gruppo Urgo per la Protezione dei Dati Personali

- Tutte le società del Gruppo URGO prestano grande attenzione alla protezione dei dati personali dei propri partner, siano essi fornitori, clienti - professionisti o meno, consumatori, utenti di Internet, pazienti o dipendenti.
- Per la definizione della presente Policy generale del Gruppo Urgo si è tenuto conto del Regolamento Europeo 2016/679 del 27 aprile 2016, noto come GDPR, nonché delle diverse leggi locali applicabili a seconda dell'ubicazione della società o del partner del Gruppo Urgo per la protezione dei dati personali.
- La presente Policy generale si applica a tutti i trattamenti di dati personali effettuati da una società del Gruppo URGO, qualunque sia lo scopo e qualunque sia la modalità di raccolta dei dati.
- Ha lo scopo di informarti sulle nostre pratiche in termini di rispetto della privacy e del trattamento dei tuoi dati personali, nonché sui tuoi diritti in merito.

Titolare del Trattamento dei Dati

Il Titolare del trattamento è la società del Gruppo URGO con cui sei in contatto perché:

- Sei un cliente, un fornitore di servizi o un fornitore;
- Hai contattato il servizio clienti, l'ufficio reclami o l'ufficio qualità/regolamentazione di questa azienda in seguito all'acquisto o all'uso di un prodotto fabbricato e/o commercializzato da questa azienda;
- Hai fatto domanda per un lavoro con questa azienda o hai inviato una candidatura spontanea;
- Hai visitato il sito web di questa azienda;
- Hai effettuato un acquisto online sul sito web di questa azienda;
- Hai partecipato a un sondaggio condotto da questa azienda.

Le principali società del Gruppo URGO, titolari del trattamento ai sensi del GDPR, sono:

NOME DELL'AZIENDA- TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI	INDIRIZZO LEGALE DELL'AZIENDA
BTG INDUSTRIES ET SANTE	15 avenue d'Iéna - 75116 PARIS (France)
CANTENAC BROWN 1855	15 avenue d'Iéna - 75116 PARIS (France)
COMPTOIRS ET COMPAGNIES	18 rue de la Touloubre -13770 VENELLES (France)
JUVA DISTRIBUTION	8 rue Christophe Colomb - 75008 PARIS (France)
JUVA SANTE INTERNATIONAL	8 rue Christophe Colomb - 75008 PARIS (France)
LABORATOIRES JUVA PRODUCTIONS	Technopôle Sud Forbach – Rue Avogadro – 57600 FORBACH (France)
LABORATOIRES JUVA SANTE	8 rue Christophe Colomb - 75008 PARIS (France)
LABORATOIRES SUPER DIET	185 boulevard de la Liberté - 59000 LILLE (France)
LABORATOIRES URGO	42 rue de Longvic - 21300 CHENOVE (France)
LABORATOIRES URGO HEALTHCARE	42 rue de Longvic - 21300 CHENOVE (France)
L'ARGUENON	15 avenue d'Iéna - 75116 PARIS (France)
SONALTO SAS	42 rue de Longvic - 21300 CHENOVE (France)
URGO	42 rue de Longvic - 21300 CHENOVE (France)
URGO ADVANCED TEXTILE	42 rue de Longvic - 21300 CHENOVE (France)
URGO MEDICAL & HEALTHCARE	42 rue de Longvic - 21300 CHENOVE (France)
URGO RID	42 rue de Longvic - 21300 CHENOVE (France)
URGOTECH	15 avenue d'Iéna - 75116 PARIS (France)
AGAVE S.r.l.	via Sabin, 1/1 – PRATO (Italia)

JUVA PORTUGAL	Rua São Romão, nº 12, Algueirão - 2725-133 MEM MARTINS (Portugal)
LABORATORIA POLFA ŁÓDZ	ul. Aleje Jerozolimskie nr 142 B, 02-305 WARSAW (Poland)
LABORATORIOS JUVA IBERICA S.L.U.	C/ Alcalá 63 – Planta 2º - 28014 MADRID (Spain)
LABORATORIOS URGO SL	Barrio La Florida, número 29 - 20120 HERNANI (Spain)
URGO GmbH	Justus Von LieBig Strasse, 16 - 66280 SULZBACH (Germany)
URGO HEALTHCARE CZ Sro	PRAGUE 10 - Horní Měcholupy, Bolevecká 493, PSČ 10900 (Czech Republic)
URGO LIMITED	Sullington Road Shepshed 6 Loughborough - LEICESTERSHIRE - LE12 9JG (UK)
URGO MEDICAL ITALIA S.r.l.	MILANO (MI) VIALE - FORLANINI ENRICO 23 CAP 20134 (Italia)
URGO NEDERLAND BV	Nieuwezijds Voorburgwal 104, 1012SG AMSTERDAM (Nederland)
URGO SA	Chaussée de Ruisbroek 76 - 1180 UCCLE (Belgique)

Raccolta Dati

A seconda del tuo rapporto con una società del Gruppo Urgo e delle tue modalità di comunicazione con tale società, le categorie di dati raccolti possono essere le seguenti:

- Dati di stato civile
- Dati personali sulla tua vita
- Dati economici e finanziari
- Dati di connessione
- Dati sulla posizione
- Dati sensibili

Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali

Le finalità e la base giuridica del trattamento dei dati personali effettuato da una società del Gruppo URGO sono le seguenti:

Soggetto	Finalità	Base Giuridica
Sei un potenziale cliente, cliente, fornitore di servizi o fornitore di BtoB	Gestione del nostro rapporto commerciale	Art. 6-1-b del GDPR: esecuzione di un contratto o misure precontrattuali
	Verifica dell'esistenza giuridica e dei dati finanziari dei nostri partner	Art. 6-1-f del GDPR: il perseguimento di un legittimo interesse
	Contabilità	Art. 6-1-c del GDPR: rispetto di un obbligo legale
Hai contattato il servizio clienti, l'ufficio reclami o l'ufficio qualità/ regolamentazione in seguito all'acquisto o all'uso di un prodotto fabbricato e/o commercializzato da una società del gruppo URGO	Gestire il tuo reclamo	Art. 6-1-b del GDPR: l'esecuzione di un contratto
	Monitoraggio della vigilanza materiale, farmacovigilanza, nutrivigilanza o cosmetovigilanza	Art. 6-1-c del GDPR: rispetto degli obblighi di legge imposti dalla normativa sulla sanità pubblica
Hai fatto domanda per un'offerta di lavoro o hai inviato la tua candidatura spontanea	Gestione del recruitment	Art. 6-1-f del GDPR: il perseguimento di un interesse legittimo (l'assunzione di dipendenti)
Hai visitato il sito web di una società del Gruppo URGO	Cookies	Per maggiori dettagli, vedi sotto - La nostra politica di gestione dei cookie
Hai compilato un modulo di contatto sul sito web di una società del Gruppo URGO	Gestione e invio di email o newsletter, prospezione commerciale	Art. 6-1-a del GDPR: consenso del soggetto

	Gestione, elaborazione e risposta a domande, richieste e sollecitazioni da parte degli utenti di Internet	Art. 6-1-a del GDPR: consenso del soggetto
	Gestione e trattamento delle richieste di accesso, rettifica, cancellazione dei dati, opposizione o limitazione del trattamento	Art. 6-1-c del GDPR: rispetto di un obbligo legale
Hai effettuato un acquisto online sul sito web di una società del Gruppo URGO	Gestione della nostra relazione	Art. 6-1-b del GDPR: esecuzione di un contratto o misure precontrattuali
Hai partecipato a un sondaggio	Vari obiettivi di marketing, specificati in ogni sondaggio o sondaggio	Art. 6-1-a del GDPR: consenso del soggetto
Sei arrivato in uno dei nostri siti dotato di un sistema di videoprotezione (informazioni all'ingresso)	Videosorveglianza	Art. 6-1-f del GDPR: il perseguimento di un interesse legittimo (tutela delle persone e dei beni nel senso dei nostri impegni)
In ogni altro caso	Gestire l'esercizio dei tuoi diritti sui tuoi dati personali	Art. 6-1-c del GDPR: rispetto di un obbligo legale

NB: Laddove la base giuridica del trattamento sia il consenso, hai il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento. Su come esercitare questo diritto, vedi sotto.

Destinatari dei dati

I destinatari dei dati trattati dalle società del Gruppo URGO nella loro qualità di responsabili del trattamento sono:

- Dipendenti delle società del Gruppo URGO che sono autorizzati e consapevoli della necessità di proteggere i dati personali e che, in virtù delle proprie funzioni, necessitano di essere a conoscenza di tali dati ai fini del trattamento;
- Eventuali subappaltatori e fornitori di servizi tecnici il cui intervento è necessario per il raggiungimento della finalità del trattamento e con i quali è stato concluso un contratto volto a garantire la protezione dei dati personali.

Durata della conservazione dei dati personali

I dati personali raccolti sono conservati e utilizzati per il periodo di tempo strettamente necessario agli scopi per i quali sono trattati e in conformità alle disposizioni normative e/o normative vigenti.

Di conseguenza, i dati personali raccolti vengono cancellati quando si verifica uno dei seguenti eventi:

- scadenza del periodo di conservazione,
- esercizio del diritto di recesso secondo la normativa applicabile ed i termini e le condizioni di seguito specificati.

I dati possono anche essere archiviati per adempiere ai nostri obblighi legali o per scopi probatori. Può anche essere reso anonimo per scopi di ricerca e statistici.

Sicurezza e riservatezza dei dati

Le società del Gruppo Urgo applicano misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei dati personali raccolti e trattati, ed in particolare per evitare che vengano distorti, danneggiati o comunicati a terzi non autorizzati. Il livello di sicurezza implementato deve essere adeguato ai rischi associati al trattamento e alla natura dei dati personali da proteggere, tenuto conto del livello di tecnologia e dei costi di attuazione.

Tuttavia, il Gruppo Urgo non può garantire che queste misure eviteranno tutti i rischi di divulgazione di dati personali e non può essere ritenuto responsabile per qualsiasi difetto di sicurezza, in particolare in caso di comportamento fraudolento da parte di terzi o nel caso in cui questo difetto di sicurezza sia dovuto alla persona i cui dati sono oggetto di trattamento.

Violazione dei dati

Nel caso in cui venissimo a conoscenza di accessi illeciti ai dati personali che La riguardano e corrispondenti al trattamento di cui siamo titolari del trattamento, ci impegniamo a informarLa quanto prima dell'incidente in conformità ai requisiti di legge.

Politica di gestione dei cookie

Alcune società del Gruppo Urgo pubblicano siti web. Questi siti utilizzano i cookie per i motivi descritti di seguito.

Un cookie è un piccolo file che viene depositato sul tuo computer, cellulare o tablet quando visiti un sito web.

Secondo la normativa vigente, vengono installati senza il tuo consenso solo i cookie strettamente necessari al funzionamento del sito.

Gli altri cookie presenti sui nostri siti web possono essere:

- Cookie di misurazione dell'audience: consentono di adattare il sito alle richieste dei suoi visitatori misurando il numero di visite, il numero di pagine visualizzate, nonché l'attività dei visitatori sul sito e la loro frequenza di ritorno; sono installati sul tuo terminale finché non li rifiuti;
- Cookie di social network: ti consentono di condividere contenuti con altre persone o di far loro sapere che hai consultato o espresso la tua opinione su un contenuto; vengono installati sul tuo terminale solo con il tuo consenso;
- Cookie di marketing: consentono, in particolare, di aiutare a misurare l'efficacia delle campagne pubblicitarie, di adattare i contenuti pubblicitari in base agli interessi e alle preferenze degli utenti di Internet o di offrire pubblicità personalizzata; vengono installati sul tuo terminale solo con il tuo consenso.

Ciascuno dei nostri siti Web specifica quali cookie utilizza. In tutti i casi, e in conformità con le normative vigenti, non conserviamo i cookie per più di 13 mesi dal loro primo deposito.

Inoltre, hai il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento.

Non commercializzazione dei dati

In nessun caso i dati personali raccolti da una società del Gruppo Urgo verranno trasmessi a terzi per scopi commerciali. Tuttavia, possono essere trasmessi a fornitori di servizi tecnici che partecipano al raggiungimento delle finalità sopra indicate.

Trasferimento al di fuori dell'UE

Le società del Gruppo Urgo non trasferiscono i dati personali in Paesi che non dispongono di un livello di protezione adeguato ai sensi delle normative vigenti.

Esercizio dei diritti

In conformità con le normative applicabili, hai il diritto di accedere, rettificare, cancellare, limitare e rendere portabili i tuoi dati personali trattati dalle società del Gruppo Urgo. Hai anche il diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati personali a fini di promulgazione. Inoltre, una volta fornito il consenso al trattamento dei dati, hai il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento.

Potrà esercitare tali diritti, senza doverne indicare il motivo e in qualsiasi momento, utilizzando il form di contatto del sito web su cui sono stati raccolti i suoi dati o inviando una mail all'indirizzo privacy@agavegroup.it, per altre modalità di raccolta, inviando una lettera al seguente indirizzo del Responsabile della Protezione dei Dati , Gruppo URGO, 15 avenue d'Iena, 75116 Parigi, Francia, allegando un documento d'identità e specificando con quale società del Gruppo Urgo sei in contatto.

Le società del Gruppo Urgo si adopereranno per trovare una soluzione soddisfacente per garantire il rispetto delle normative applicabili.

In assenza di una nostra risposta, o se la controversia persiste, hai la possibilità di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro dell'Unione Europea in cui risiedi abitualmente.

Last update : 12/03/2021